



Değerli müşterilerimiz;

Bu ayki bültenimizde, Oto Sigortaları ile ilgili sıkça sorulan sorular ve bu sorulara verilen cevaplara ilişkin önemli bilgilere yer vermek istiyoruz.

### **Trafik sigortası kendi aracımın hasarını öder mi?**

Zorunlu trafik sigortası yapıldığı aracın zararını karşılamaz, sadece zarar verdiği diğer aracın zararını trafik sigortasında belirtilen limitler dahilinde ve suç oranında karşılar.



### **Trafik Sigortalarında Hasarsızlık indirim hakkı devredilir mi?**

Araç işleteninin satışını yapmış olduğu aracının hasarsızlık indirim hakkı, noter satış ve alım sözleşmelerinin iletilmesi kaydıyla, yeni satın alınan araca devri yapılabilmektedir.

### **Trafik sigortası manevi tazminat taleplerini karşılar mı?**

Manevi tazminat talepleri trafik sigortası kapsamında değildir.



### **Kaskoda Fiyatı Ne Belirler?**

Kasko Sigortası'nda fiyatı; poliçe teminat içeriği, hizmet limitleri, aracın hasar durumu ve araç sahibinin hasar geçmişi vb. bilgilere göre belirlenir. Ucuz kasko yaptırmak; muhtemel teminat eksiklikleri sebebiyle size her zaman ucuza mal olmayabilir.

### **Kasko Sigortası ne zaman başlar?**

Kasko Sigortası, sigorta priminin tamamının veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa, peşinatın ödenmesi ile ve sigortacının, sigortalıya, poliçesini teslim etmesi ile birlikte başlar.

### **Mini Onarım Hizmeti Nedir?**

Mini onarım teminatı bulunan kasko poliçelerinde, limitleri ve kullanım hakları belirtilen küçük ölçekli hasarlarınız, hasar dosyası açılmasına gerek kalmaksızın giderilir. Bu sayede poliçenizin yenileme dönemindeki "hasarsızlık indiriminizi" de korumuş olursunuz.

### **Hukuksal Koruma Teminatı Ne İşe Yarar?**

Bu teminat ile; aracınızın kullanımı sebebiyle sigortalı ile üçüncü kişiler arasında oluşabilecek hukuksal uyuşmazlıkların çözümü sırasında ortaya çıkan dava masrafları, bilirkişi ücreti, vekalet ücreti, karar düzeltme masrafları vb. olası harcamalar teminat altına alınır.





**GÖZETMEN**  
SİGORTA BROKERLİĞİ

### **Muafiyet Nedir?**

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan hasarların veya hasarın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir ve kararlaştırılan tutar hasar tutarından düşülerek sigortacı tarafından ödenir; yani sigortacı hasarın bir kısmından muaf olur.

### **Kaskoda Hasarsızlık İndirimi Korunarak Hangi Hizmetlerden Yararlanılabilir?**

Mini onarım hizmeti, asistans hizmetleri, %10 rüculu hasar dosyaları, anlaşmalı cam servislerini kullanmak kaydıyla cam kırılması hasarları limitler dahilinde olmak üzere hasarsızlık indirimini etkilememektedir.

### **Kaskoda Hasarsızlık İndirimi Koruma Klozu Nedir?**

Kazanılan hasarsızlık indirimlerinin korunması için uygulanan bir klotur. Bu teminatların verilebilmesi için aracın hasarsızlık indirimini kazanmış olması gerekmektedir. Poliçeden ek prim alınarak "Tek hasar" ve "iki hasar" koruma klozu olarak düzenlenebilir.



### **Kasko poliçelerinde yer alan "enflasyon koruma" teminatının anlamı nedir?**

Hasar sonrasında aracınızın bedeli hesaplanırken, ÜFE (Üretici Fiyat Endeksi) dikkate alınır. Böylece enflasyon nedeni ile yaşayabileceğiniz olası kayıplardan korunmuş olursunuz.

### **Başka sigortadan devam eden kasko poliçem var ve eski aracımı satıp yeni araç satın alıyorum. Hasarsızlık devir edilir mi?**

Evet. Eski şirketinizden alacağınız poliçenize ait hasarsızlık indirim belgesini ve belgede adı geçen aracın satıldığını gösteren satış sözleşmesi fotokopisini temin etmeniz durumunda, aynı indirim oranı yeni düzenlenen kasko poliçesinde de geçerliliğini korur. Ancak hasarsızlık indiriminin devredilebilmesi için, bir önceki poliçenizin bitiş tarihinden itibaren en fazla 30 günlük süre içinde hasarsızlık indiriminiz korunabilir.

### **Araç anahtarlarımı çaldırdım, aracımın kilit sisteminin değiştirilmesi bedeli ödenir mi?**



Araç, anahtarının çalınması ya da kaybolması durumunda, tutanak tutulması şartı ile yıllık belli bir limite kadar ödeme yapılır.

Bu teminat ile; sigortalı aracının güvenliğini sağlamak için anahtar kopyalama, alarm ve taşınamayan malzemeleri (immobilizer) yeniden kodlanması, komple kilit değişiminin sağlanması gibi durumları güvence altına alınır.



**GÖZETMEN**  
SİGORTA BROKERLİĞİ

**Aracımın anahtarları evden çalınarak, arabam kapımın önünden çalındı. Kasko poliçem hasarımı karşılar mı?**

Aracınızın anahtarını siz ya da kullanımına izin verdiğiniz kişi kapalı ve kilitli bir yerde tuttuğunuz sırada, kilidin kırılarak anahtarın alınması durumunda veya aracın anahtarının zorla, tehditle ve şiddet kullanılarak elinizden alınması halinde hasarınız karşılanır. Ancak, hasarınızın karşılanabilmesi için tutanak tutulması gereklidir.

**Artan Mali Sorumluluk Sigortası nedir?**

Bir kaza anında Üçüncü kişilere vereceğiniz maddi ve bedeni zararları kusurlu olmanız halinde ve kusurunuz nispetinde, Zorunlu trafik sigortanız karşılamaktadır. Ancak zorunlu trafik sigortası limitlerini aşan ölçüde verilen zararları, bu teminatınız yoksa kendiniz ödemek zorunda kalmaktasınız.

Artan mali mesuliyet teminatı; zorunlu trafik sigortası limitlerini aşan tazminatları poliçede yazılı limitler dahilinde sizin namınıza ödemektedir.

Gözetmen Sigorta Brokerliği olarak; özel sigorta ihtiyaçlarınıza ilişkin her türlü konuda sizlere destek olmaktan memnuniyet duyacağımızı belirtmek isteriz.

Saygılarımızla.

*GÖZETMEN SİGORTA BROKERLİĞİ*

**HER TÜRLÜ SİGORTA İHTİYACINIZ İÇİN BİZİ ARAYABİLİRSİNİZ**