



GÖZETMEN
SİGORTA BROKERLİĞİ

BÜLTEN

2013-06/001

TAŞINDIK. !

11 Mayıs 2013 tarihinden itibaren sizlere aşağıdaki yeni adresimizden hizmet vermeye devam ediyoruz.

Lütfen aşağıdaki yeni erişim bilgilerimizi not ediniz;

Yeni Adres:

Kuyumcukent AVM Bölümü Kat:1 No:490 Bahçelievler / İstanbul

Yeni Telefon:

0212 603 16 30 - 31 - 32 (pbx)

Yeni Faks:

0212 603 16 33

Değerli müşterilerimiz;

Bu ay sizler için hazırlamış olduğumuz bültenimizde; hasar dosyaları ile ilgili bazı sorular ve cevaplara yer verilecektir.



✚ **Sigorta şirketi eksper raporunda belirtilen rakamdan daha düşük tazminat ödemek istiyor? Bunu yapabilir mi?**

Eksper raporları, gerek sigortalılar gerekse sigorta şirketleri açısından tazminat tutarının hesabında yol gösterici belgelerdir. Bununla birlikte, bahse konu raporun sigorta şirketini bağlayıcı yönü bulunmamaktadır. Ödenmesi gereken tazminat tutarı konusunda sigorta şirketi ile aranızda mevcut olan bir anlaşmazlıkta bağlayıcı karar verme yetkisi Sigorta Tahkim Komisyonu ile mahkemelerindir.

✚ **Sigorta Şirketinin ödemek istediği tazminat tutarının gerçek zararımı karşılamadığını düşünüyorum. Üstelik şirket onun tarafından ödenen tazminatı kabul ettiğime ilişkin bana bir belge imzalatmak istiyor. Ne yapmalıyım?**

Sigorta tazminatını kabul ettiğinizi ve dolayısıyla şirketin size karşı bütün yükümlülüğünü yerine getirdiğini gösterir belge niteliğini taşıyan ibranamenin zorla tarafınıza imzalatırılması söz konusu olamaz. Bu yönde hareket eden şirketler hakkında, yetkili mercilere(Hazine Müst.) şikayet başvurusu yapabilirsiniz.

Kısa vadede nakit ihtiyacınızın karşılanmasına yönelik olarak şöyle bir yöntem izleme olanağınız bulunmaktadır: Tazminatın şirket ile aranızda tartışmaya neden olmayan kısmını



GÖZETMEN

SİGORTA BROKERLİĞİ

alır ancak ibranameye “tarafınıza ödenen tazminat tutarının talebinizi tam olarak karşılamadığını, dolayısıyla ödenen bu tutarın fazlası üzerinden haklarınızın saklı kaldığını” ifade eden bir şerh koyabilirsiniz.

✚ Ücretli park yerindeki arabama birisinin çarptığını öğrendim. Çarpan araç tespit edilemedi. Hasarım nasıl giderilebilir?

Trafik Kanununa göre motorlu araçlar ile ilgili mesleki faaliyette bulunanlar zorunlu mali sorumluluk sigortası yaptırmak zorundadırlar.

Bu itibarla, parklarda, garajlarda, tamirhanelerde, servis istasyonlarında ya da galerilerde meydana gelecek bir kaza neticesinde aracınızın zarar görmesi durumunda, aracınıza çarpan kişinin kimliğinin belli olması önem taşımaksızın, mesleki faaliyete ilişkin zorunlu sigortayı yapan sigorta şirketi hasarınızı, sigorta sözleşmesi limitleri dahilinde, karşılar.



✚ Aracımı el senedi ile başkasına sattım. Alan kişi bir kazaya karışır ise ben sorumlu olur muyum?

Evet. Mevzuata göre araçlara ilişkin mülkiyet değişikliği ancak noter satışı ile mümkündür. Bu

nedenle, aracınızın el değiştirme işlemi noter aracılığı ile yapılmadığı için işleten sıfatınızı kaybetmemekte ve dolayısıyla aracınızın karışmış olduğu her türlü kazada sorumluluğunuz devam etmektedir.

✚ Kasko Sigortam kapsamında bir hasarım oldu. Sigorta şirketi kaç gün içerisinde tarafıma hasar ödemesi yapmak zorundadır?



Kasko Sigortası Genel Şartında, zorunlu sigortaların aksine, tazminat ödemesinin kaç işgünü içerisinde yapılması gerektiğine ilişkin yazılı bir hüküm bulunmamaktadır. Bununla birlikte, tamamlanan bir hasar dosyasına ilişkin tazminat ödemesinin iyi niyet kuralı gereği hemen yapılması esas alınmalıdır.

✚ Akşam evimin önünde park halinde duran arabama birisi vurup kaçmış. Garanti Sigortası Hesabına başvuru yapabilir miyim?

Garanti Sigortası Hesabı (Güvence Hesabı), kimliği belirsiz araçların neden olduğu bedeni zararları (tedavi giderleri ve ölüm/sakatlanma hali) karşılamaktadır. Dolayısıyla, aracınıza ilişkin maddi hasar için Güvence Hesabına başvurulma şansı bulunmamaktadır.

✚ Geçen yıl yapmış olduğum kaza neticesinde karşı tarafın hasarının Trafik Sigortamdan ödenmediğini yeni öğreniyorum. Üstelik hasar tutarına bir de geçen süre için faiz işletilmiş. Ne yapabilirim?

Sizin sorumlu olduğunuz bir kaza sonrasında zarar gören kişiler uğradıkları hasarın giderilmesi için yasal olarak doğrudan tarafınıza





GÖZETMEN
SİGORTA BROKERLİĞİ

ya da sigorta şirketinize başvurma hakkına sahiptirler. Böyle bir tazminat talebi ile karşılaşmanız durumunda ise sigorta şirketinizi haberdar ederek gerekli tazminat ödemesinin yapılmasını talep edebilir ya da ödemeyi ilgili tarafa yapar ve sonrasında harcamanızın sigorta şirketinin yükümlülüğünde olan kısmını şirketinizden tahsil edebilirsiniz.

Unutmayın, zarar gören kişinin hasarının giderilmesine yönelik olarak sigorta şirketinizin yasal süreler içinde tazminat ödemesinde bulunup bulunmadığını kontrol etmeniz, gelecekte zarar gören üçüncü şahısların faiz vb. talepleri ile karşılaşmanızı engelleyecektir

🚦 Katma Değer Vergisi (KDV) tazminat ödemesinin bir parçası mıdır?

Hazine Müsteşarlığının 26.03.2002 tarih ve 18953 sayılı Genelgesinde de ifade edildiği üzere, sigorta şirketleri tarafından ödenen tazminatlar zararın tazminine ilişkin olduğundan ve sigortalıların zararın telafisi için piyasadan yaptığı alımlar katma değer vergisine tabi olduğundan, sigortalıların katma değer vergisi mükellefi olduklarına bakılmaksızın zararın tazminine ilişkin sigorta şirketleri tarafından ödenen tazminatların katma değer vergisi dahil bedel üzerinden ödenmesi gerekmektedir.

Gözetmen Sigorta Brokerliği olarak; özel sigorta ihtiyaçlarınıza ve sorularınıza yönelik her türlü konuda sizlere destek olmaktan memnuniyet duyacağımızı belirtmek isteriz.

Saygılarımızla.

GÖZETMEN SİGORTA BROKERLİĞİ

HER TÜRLÜ SİGORTA İHTİYACINIZ İÇİN BİZİ ARAYABİLİRSİNİZ.